

PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRA
"ĶEKAVAS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS"

PUBLISKAIS PĀRSKATS

2017. GADS

SATURS

1. Pamatinformācija	3
1.1. Aģentūras vispārīgs raksturojums	3
1.2. Aģentūras funkcijas, uzdevumi	3
2. Aģentūras darbības rezultāti	5
2.1. Pieaugušo ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi	5
2.2. Veselības grupas pakalpojumu nodaļa	9
2.3. Dienas aprūpes centrs "Gaismas iela"	13
2.4. Aprūpe mājās birojs	16
2.5. Dienas centrs "Adatiņas"	19
2.6. Dažādu sociālo grupu mājas Mellupos	23
3. Finanšu rezultāti un aģentūras darbības rādītāji	25
3.1. Finansējums un tā izlietojums	25
3.2. Saņemtie ziedojumi, to izlietojums	26
4. Personāls	26
5. Komunikācija ar sabiedrību	26

1. Pamatinformācija

1.1. Aģentūras vispārīgs raksturojums

Pašvaldības aģentūra „Ķekavas sociālās aprūpes centrs” ir Ķekavas novada Domes pārraudzībā esoša pašvaldības iestāde, kura tika izveidota 2005. gadā ar mērķi organizēt un sniegt sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus Ķekavas novada administratīvajā teritorijā dzīvojošiem cilvēkiem. Aģentūra īsteno pašvaldības politiku sociālās aprūpes jomā. Aģentūra darbojas uz Nolikuma pamata, ievērojot Publisko aģentūru likumu, Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, Ministru kabineta noteikumus par prasībām sociālo pakalpojumu sniedzējiem noteiktās prasības un uzdevumus. Pakalpojumus sniedza Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centrs, dienas aprūpes centrs „Gaismas iela” personām ar funkcionāliem traucējumiem, dienas centrs „Adatiņas” Daugmalē, Aprūpe mājās un darbojas Mellupos dažādu sociālo grupu sociālās mājas. Regulāri nodrošina klientiem medicīnisko aprūpi un ergoterapeita pakalpojumus. Darbojas HIV/AIDS profilakses programma.

1. 2. Aģentūras funkcijas un kompetence

Pašvaldības aģentūra “Ķekavas sociālās aprūpes centrs” sniedz sociālās aprūpes pakalpojumus trūcīgiem un maznodrošinātiem iedzīvotājiem, kā arī palīdz personām, ģimenēm un personu grupām noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmas. Aģentūras speciālistu darbība ir vērsta uz to, lai panāktu un veicinātu personu sociālo problēmu praktisku risinājumu un viņu dzīves kvalitātes uzlabošanu, iekļaušanu sabiedrībā, spēju palīdzēt pašiem sev. Pašvaldības aģentūrai “Ķekavas sociālās aprūpes centrs” ir šādas funkcijas un kompetence:

- koordinēt, plānot, organizēt un sniegt sociālās aprūpes pakalpojumus pašvaldības teritorijā dzīvojošiem iedzīvotājiem, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā;
- piedalīties sociāli ekonomiskās situācijas izpētē, analīzē un attīstības prognozēšanā pašvaldības teritorijā, izstrādāt sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas attīstības koncepcijas un mērķprogrammas;
- apzināt personu loku sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai;
- sniegt pašvaldības teritorijā dzīvojošiem iedzīvotājiem sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus dzīvesvietā, dienas centrā un Aģentūras ilgstošās sociālās aprūpes centrā personām, kurām vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ ir grūti sevi aprūpēt un ar šīm personām kopā dzīvojošie ģimenes locekļi vecuma, veselības stāvokļa vai nodarbinātības dēļ nevar nodrošināt tām nepieciešamo aprūpi;

- konsultēt un psiholoģiski atbalstīt aprūpējamās personas ģimenes locekļus, ja viņi paši nodrošina personas aprūpi;
- nodrošināt ēdināšanu trūcīgām un maznodrošinātām personām Aģentūras ēdnīcā vai piegādājot tiem produktus mājās;
- sniedzot sociālās aprūpes pakalpojumus, nodrošināt starpprofesionālu un starpinstitucionālu sadarbību;
- sadarbībā ar citām institūcijām, biedrībām un nodibinājumiem, sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu pašvaldības teritorijā;
- pārvaldīt un apsaimniekot Aģentūrai valdījumā nodoto pašvaldības nekustamo īpašumu;
- informēt iedzīvotājus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un Aģentūras darbību;
- veidot informatīvo datu bāzi par sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem, to veidiem, institūcijām, kuras var palīdzēt sociālās palīdzības sniegšanā;
- nodrošināt informācijas par sociālās aprūpes pakalpojumu pieprasītājiem un saņēmējiem, konfidencialitāti;
- piedalīties projektu izstrādē un finansējuma piesaistē;
- nodrošināt iedzīvotāju vajadzību atbilstošu profesionālu izvērtēšanu un kvalitatīvu sociālo pakalpojumu sniegšanu;
- plānot un koordinēt sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pašvaldības teritorijā;
- saņemt informāciju no valsts un pašvaldību institūcijām;
- sniegt publiskos pakalpojumus sociālajā jomā, saskaņā ar Pašvaldības saistošajiem noteikumiem;
- sadarboties ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām, nodrošinot savstarpēju informācijas apmaiņu;
- iesniegt pašvaldībā priekšlikumus un budžeta tāmju projektus, par sociālo funkciju realizācijai nepieciešamo finansējumu;
- nodrošināt piešķirto pašvaldības budžeta līdzekļu mērķtiecīgu un efektīvu izlietošanu, kā arī citus noteiktos budžeta un projektu sagatavošanas, realizācijas un pārraudzības procesa pasākumus.

2017. gadā Aģentūras prioritārie uzdevumi bija sociālās aprūpes pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana un pieejamības nodrošināšana.

2. Aģentūras darbības rezultāti

2.1. Pieaugušo ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi.

P/A „Ķekavas sociālās aprūpes centrs” Pieaugušo ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centrs darbojas, pamatojoties uz Ķekavas novada Domes saistošo noteikumu Nr.8/2010 „Par sociālās aprūpes pakalpojumiem Ķekavas novadā” 25.punktu, un atbilstoši Ķekavas novada Sociālā dienesta 16.07.2012. gada rakstam Nr.1-8/12/146 „Par pakalpojuma saņemšanu P/A „Ķekavas sociālās aprūpes centrā” un nolikumu „Par pieaugušo ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centru”, sniedzot klientiem ilgstošus sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus P/A „Ķekavas sociālās aprūpes centrs” telpās Gaismas ielā 19 k. 8, Ķekavā.

P/A „Ķekavas sociālās aprūpes centrs” Pieaugušo ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centrs nodrošina klientiem informāciju:

- par sociālo pakalpojumu sniedzēja darba organizāciju;
- par sniedzamajiem pakalpojumiem, to mērķiem un saņemšanas iespējām;
- par pakalpojuma cenu un samaksas kārtību.

Pieaugušo aprūpes centrā ir nepieciešamie apstākļi, lai klients varētu saturīgi pavadīt brīvo laiku:

- ir atpūtai un nodarbībām piemērotas telpas un atbilstošs inventārs;
- klientiem ir nodrošināta iespēja apmeklēt kultūras pasākumus aprūpes centrā, kā arī iesaistīties sabiedriskajās aktivitātēs ārpus aprūpes centra;
- tikties ar draugiem, ģimenes locekļiem un radniekiem.

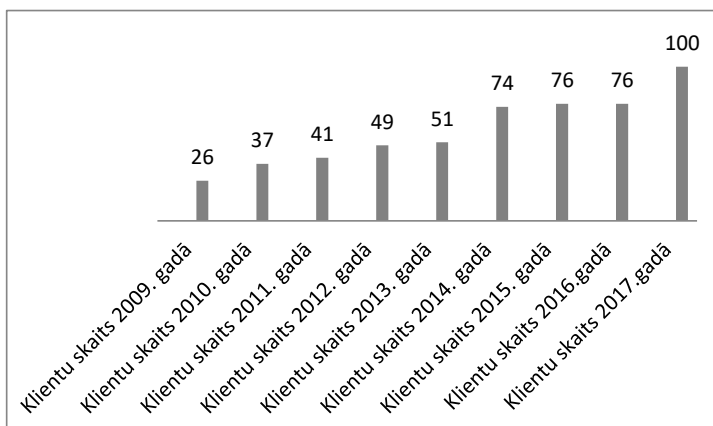
Klientiem ir nodrošināta viņu vecumam un veselības stāvoklim atbilstoša ēdināšana trīs reizes dienā.

SAC nodrošina iespēju klientam vai viņa likumiskajiem pārstāvjiem iesniegt sūdzības un mutiskus vai rakstiskus priekšlikumus par sociālo pakalpojumu uzlabošanu.

SAC darbojas Aprūpes padome, kurā 2017. gadā darbojās 1 klientu tuvinieks, 4 klienti, 2 aprūpes centra darbinieki un 2 pašvaldības pārstāvji. Aprūpes padomes sanāksmes notiek vienu reizi 2 mēnešos.

P/A „Ķekavas sociālās aprūpes centrs” Pieaugušo ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centrā 2017. gadā ilgstošu un īslaicīgu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma **100 klienti**. No tiem 61 klients bija ar funkcionāliem traucējumiem, 17 guloši un mazkustīgi klienti.

Pieaugušo ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centra pakalpojuma saņēmēju skaits pa gadiem



Tabulā attēlota Pieaugušo ilgstoša sociālā aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma attīstības tendence. Ar katru gadu palielinās pieprasījums pēc ilgstoša sociālās aprūpes pakalpojuma, tādēļ, attīstot sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, tabulā redzam, ka kopš 2009. gada pakalpojuma saņēmēju skaits ir četrkārtšojies. Klientu skaits palielinājies, jo Ķekavas SAC 2017. gadā sāka piedāvāt īslaicīgu aprūpes pakalpojumu no 3 dienām līdz 3 mēnešiem. 2017. gadā īslaicīgs sociālās aprūpes pakalpojums tika sniegts 16 reizes.

Pieaugušo ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centrā **2017. gadā tika uzņemti 40 klienti. Izstājušies 45 klienti**, tai skaitā 24 klienti miruši, 20 klientiem nodrošināta mājvieta dzīvesvietā, viens klients, sakarā ar veselības pasliktināšanos tika pārvietoti uz citu ārstniecības iestādi.

Klientiem, iestājoties Aprūpes centrā, tiek veikts funkcionālā stāvokļa izvērtējums, un atbilstoši tam, piesaistot starpprofesionāļu komandu – sociālo darbinieku, sociālo aprūpētāju, sociālo rehabilitētāju, aprūpētājus, ārsta palīgu un ergoterapeitu, tiek noteiktas klienta problēmas un izvirzīts sociālās rehabilitācijas vai sociālās aprūpes mērķis. Atkārtots klientu funkcionālo spēju izvērtējums tiek veikts vienu reizi sešos mēnešos vai uzlabojoties/pasliktinoties klienta funkcionālām spējām, biežāk.

Regulāri tika veikta klientu sociālā aprūpe, pašaprūpes iemaņu uzlabošana vai saglabāšana esošajā līmenī. Klientiem tika sniegta palīdzība sadzīvisko vajadzību nodrošināšanā – patstāvīga vai ar palīdzību personisko mantu sakārtošana, istabu uzkopšana. Tika veikta klientu veselības stāvokļa novērtēšana, fizisko aktivitāšu nodrošināšana ikrīta vingrošanas nodarbībās, nodrošinot pastaigas ārā un organizējot veselību veicinošus pasākumus.

Aprūpes centra klienti tika motivēti aktīvi iesaistīties Aprūpes centra sabiedriskajā dzīvē, nodarbībās un kultūras pasākumos.

Sociālās aprūpes darbības mērķis ir nodrošināt pamatvajadzības un dzīves kvalitāti klientiem, kas garīgo un fizisko traucējumu, vai vecuma dēļ, to nevar izdarīt paši saviem spēkiem, panākt klientu sociālo problēmu praktisku risinājumu un veicināt viņu dzīves kvalitātes uzlabošanu, iekļaušanos sabiedriskā dzīvē, veidojot pašaprūpes spējas.

P/A „Ķekavas sociālās aprūpes centrs” Pieaugušo ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centrā tiek nodrošināta MK 12.12.2000. noteikumu Nr.431 „Higiēnas prasības sociālās aprūpes institūcijām” izpilde. Katrā istabā dzīvo no 2-3 klientiem, kuriem ir nodrošināta funkcionālām spējām atbilstoša gulta, skapītis un skapis personīgo mantu uzglabāšanai, galds, krēsls.

Aprūpes centrā tiek nodrošināta dzīvojamo istabu, koplietošanas telpu aprīkojuma un iekārtojuma atbilstība klientu funkcionālajam stāvoklim.

Klienta veselības stāvokļa pasliktināšanās gadījumā, klients tiek nodrošināts ar riteņkrēsli, pārvietojamu galdiņu, sēdpoļu un nepieciešamības gadījumā – staiguli vai rolatoru u.c. tehniskiem palīgīdzekļiem. Lai novērstu izgulējumu rašanos, sadarbībā ar ergoterapeitu un aprūpētājiem, tiek īstenots gulošo klientu aprūpes plāns – klientu personīgās higiēnas nodrošināšana un klientu pozicionēšana. Klientu higiēnas procedūru veikšanā tiek izmantoti atbilstoši kopšanas līdzekļi, pārvietojamā vanna.

Pēc nepieciešamības klientiem tiek sniegta palīdzība istabu uzkopšanā un personīgās higiēnas veikšanā.

Klientu aprūpes procesu, sociālā darbinieka pārraudzībā, organizē un vada sociālais aprūpētājs. Galvenie sociālā aprūpētāja veiktie pienākumi:

- ✓ Klientu asistēšana pie ārstiem, uz VDEĀK, u.c.;
- ✓ Iepirkšanās kopā ar klientu;
- ✓ Tika veiktas iepirkšanās klienta uzdevumā;
- ✓ Klientu atvešana no slimnīcas;
- ✓ Piedalīšanās rīta vingrošanās vai rīta vingrošanu vadīšana;
- ✓ Klientu barošana;
- ✓ Klientu asistēšana uz pasākumiem;
- ✓ Klientu funkcionālo spēju izvērtēšana reizi 6 mēnešos;
- ✓ Aprūpes plānu sastādīšana, pakalpojuma novērtēšana u. c.;
- ✓ Atbalsta pasākumu organizēšana, konsultēšana, kontroles veikšana aprūpes personālam.

Katru darba dienu, tika organizētas aprūpes darbinieku – starpprofesionāļu komandas tikšanās ar mērķi uzlabot klientu aprūpes procesa kvalitāti.

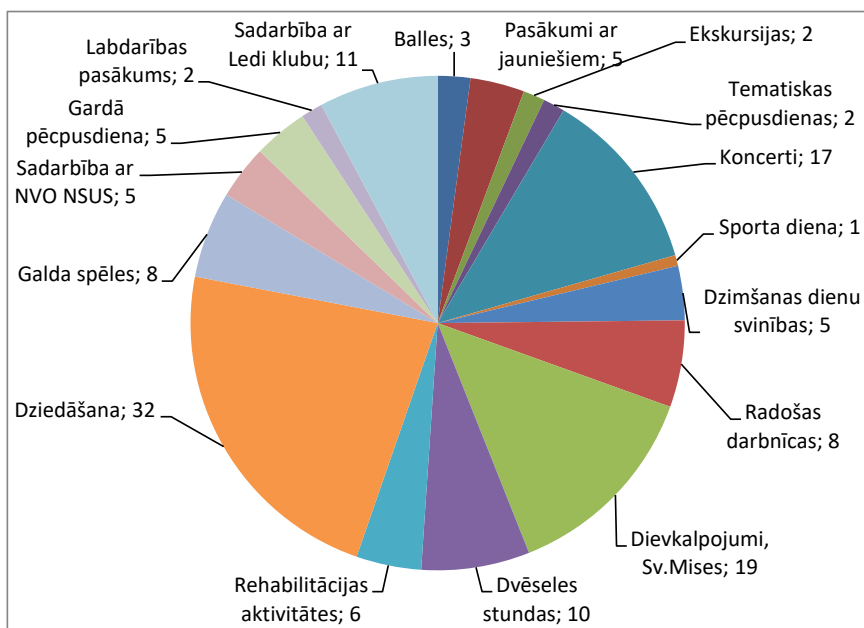
Tika organizētas 5 starpprofesionāļu komandas sapulces, kurās piedalījās sociālais aprūpētājs, sociālais rehabilitētājs, ārsta palīgs, ergoterapeits, aprūpētāji, sociālais darbinieks, direktora p.i..

Sociālās rehabilitācijas mērķis ir uzlabot, atjaunot vai saglabāt klientu sociālās prasmes un iemaņas esošajā līmenī. Izvērtējot klientu funkcionālās spējas, starpprofesionāļu komanda nosaka klientus, kuriem nepieciešama sociālā rehabilitācija. Profesionāls sociālais rehabilitētājs reizi 6 mēnešos sastāda individuālu sociālās rehabilitācijas plānu. 2017. gadā sociālās rehabilitācijas plāns tika sastādīts 17 klientam, ar kuriem, atbilstoši sociālās rehabilitācijas mērķim, tika veikts individuāls sociālais darbs.

Aprūpes centrā ir izveidojušās labas tradīcijas, kuras tiek pilnveidotas un popularizētas. Reizi mēnesī tika sveikti mēneša Jubilāri. Gadskārtu svētki tiek svinēti, ievērojot tautiskās tradīcijas – organizējot radošas darbnīcas. Lieldienās klienti tika aicināti krāsot olas pēc latviešu tradīcijām, gaidot Jāņus, dziedam līgo un apdziedāšanās dziesmas, Adventa laikā kopā mācāmies un dziedam Ziemassvētku dziesmas, gatavojam rotājumus, ar kuriem izrotājam Aprūpes centra koridoru un halli. Pirms Ziemassvētkiem pulcējamies piparkūku cepšanas radošajā darbnīcā.

Klientiem tiek piedāvātas nodarbības, lai pilnveidotu klientu brīvā laika izmantošanas iespējas - dziedāšanas, rokdarbu (Dienas centrā), keramikas, kā arī spēlējām dažādas galda spēles, krustvārdu mīklu minēšana, tematiskas un interešu pēcpusdienas. Brīvo laiku iespējams pavadīt lasot jaunāko presi, žurnālus un grāmatas. Katru rītu notiek vingrošanas nodarbības, kuru mērķis ir popularizēt aktīvu un veselīgu dzīvesveidu, saglabāt veselību esošajā līmenī vai to uzlabot.

Aprūpes centra aktivitātes 2017. gadā



2017. gadā Aprūpes centrā ar koncertu programmām ir viesojušies vairāki kolektīvi. Ar sirsnīgiem koncertiem Aprūpes centra iedzīvotājus iepriecināja Ķekavas mūzikas skolas un PII „Ieviņa” bērni, Ķekavas vīru kotis, Latviešu biedrības nama ansamblis, Senioru ansamblis no Baložiem, Luterāņu draudzes ansamblis, Ķekavas senioru ansamblis, Katlakalna tautas nama bērnu ansamblis, Ķekavas līnijdejojotājas, Dienas centra „Gaismas iela” klienti ar koncertiem un teatralizētiem uzvedumiem. Aprūpes centra klientiem tika organizēti vairāki tematiski pasākumi. Pie aprūpes centra klientiem ciemojās dzejniece Gina Viegliņa-Valliete. Vasaras vidū klientus iepriecināja Pūtēju orķestris, taču Veco gadu aizvadot, klientus iepriecināja iluzionists Toms Felkers. Aprīlī Aprūpes centra iedzīvotāji piedalījās Joku dienā, uz Līgo svētkiem tika organizēta Zāļu diena (ziedu kompozīciju veidošana). Radošajās darbnīcās klienti krāsoja Lieldienu olas, cepa piparkūkas, gatavoja telpu rotājumus, vārīja ābolu ievārījumu, cepa pankūkas un maizītes. Aprūpes centra klientiem tika organizētas tematiskas balles.

Ļoti laba sadarbība ir izveidojusies ar sieviešu klubu “Ledi klubs”, kuras sagaidot Latvijas 100-gadi, aktīvās sievietes – brīvprātīgās uzsāka projekta “Dzīves upe” realizāciju, dāvājot sarunās laiku klientiem un izveidoja foto izstādi (1.kārta), turpinās sadarbība ar labdarības organizāciju “No sirds uz sirdi” un sadarbība ar labdariem no Bordesholmas. 2017. gadā vairāk uzmanības tika veltīts klientu rehabilitācijas procesam, piedāvājot profesionālu kanisterapijas pakalpojumu, notika pasākums ar Dzīvnieku patversmes Mežavairogi suni un kaķi, tika ierīkots Zoo stūrītis, kur ikviens var piedalīties jūras cūkas un putniņu apkopšanā.

Integrējot klientus sabiedrībā, tika organizēta ekskursija ārpus Aprūpes centra - klientiem bija iespēja apmeklēt Mežavairogu dzīvnieku patversmi un Salaspils botānisko dārzu.

Aprūpes centram izveidojusies laba sadarbība ar Ķekavas jauniešu iniciatīvu centra brīvprātīgajiem un kā laba tradīcija ir jauniešu ciemošanās, koncerts un pārsteigumi Veco ļaužu dienā – oktobra pirmajā nedēļā. Jaunieši ne tikai svētkos iepriecināja Aprūpes centra iedzīvotājus, bet arī spēlēja ar klientiem galda un erudīcijas spēles.

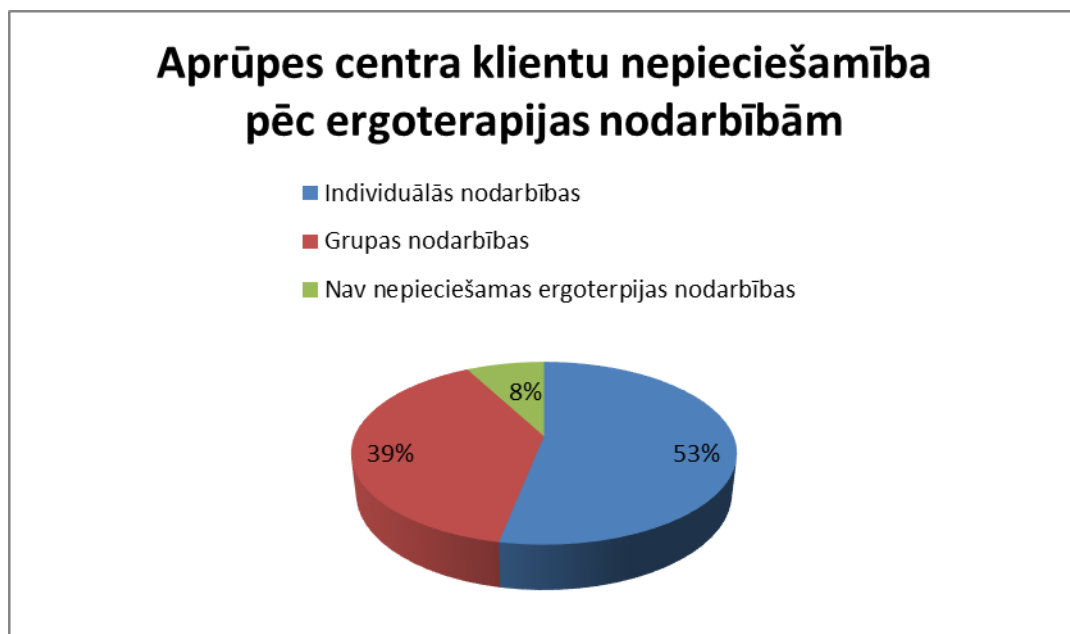
Aprūpes centrā norit aktīva garīgā dzīve. Laba sadarbība izveidojusies ar Ķekavas Evaņģēliski Luteriskās draudzes mācītāju Arni Eltermani un Katlakalna Evaņģēliski Luteriskās baznīcas mācītāju Oskaru Skrodeli. Katra mēneša otrajā ceturtdienā tiek rīkoti dievkalpojumi. Reizi mēnesī aprūpes centrā notiek Dvēseles stundas un katra mēneša otrajā trešdienā aprūpes centrā notiek Sv.Mise, kuru vada Alberta baznīcas katoļu priesteri.

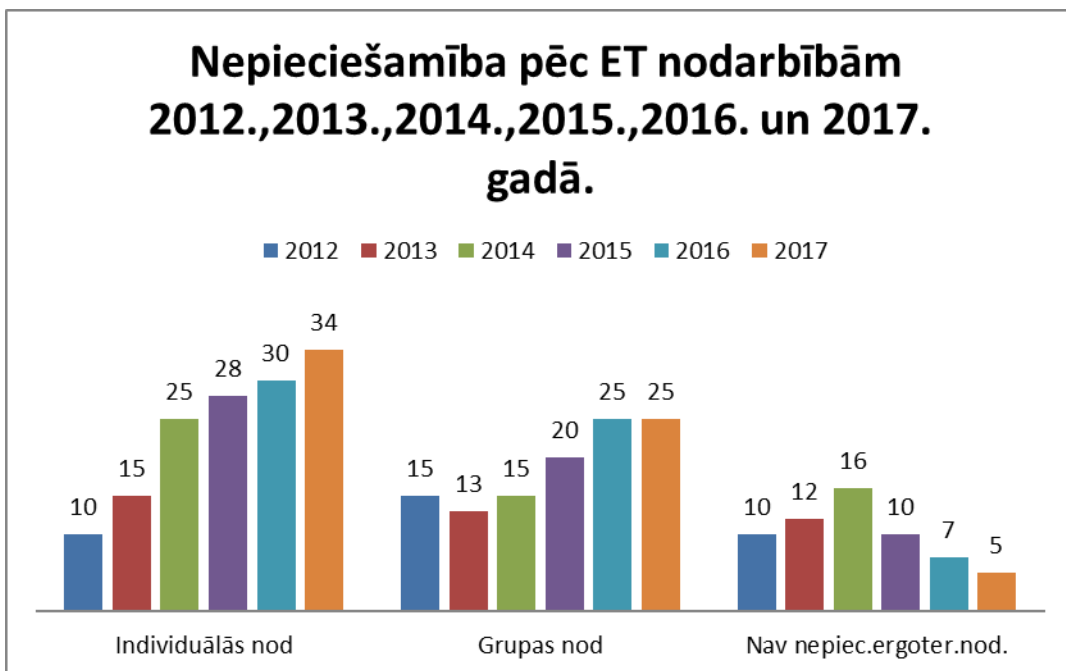
Katra mēneša pēdējā ceturtdienā Aprūpes centrā notiek iemītnieku un darbinieku sanāksme, lai izrunātu sasāpējušos jautājumus, vēlamos uzlabojumus pakalpojuma kvalitātes nodrošināšanā.

SAC darbojas sociālās Aprūpes padome, kura izskata priekšlikumus un ierosinājumus par pieejamo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu. 2017. gadā tika veikta klientu un tuvinieku anketēšana, apkopojot rezultātus, secināts, ka salīdzinoši ar iepriekšējiem aptaujas rezultātiem ir uzlabojusies klientu un piederīgo apmierinātība ar sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem Ķekavas pieaugušo ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centrā.

2.2. Veselības grupas pakalpojumu nodaļa

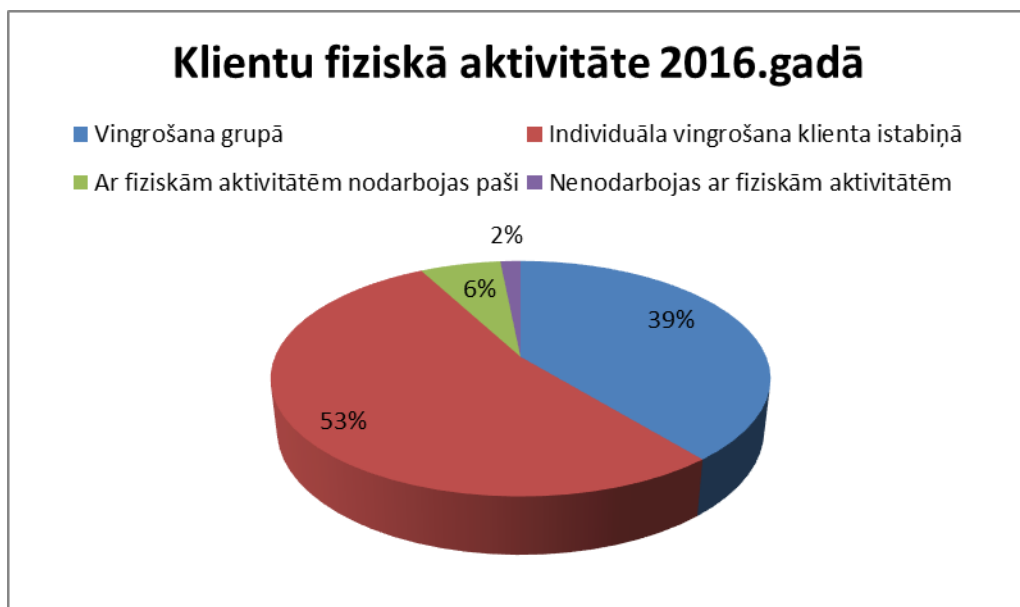
1. Gada beigās atkārtoti tika izvērtēti 64 aprūpes centra klienti, ar 30 no tiem tiek turpinātas individuālās ergoterapijas nodarbības neatkarības saglabāšanā vai uzlabošanā, un 3 dienas centra „Gaismas iela” klienti.

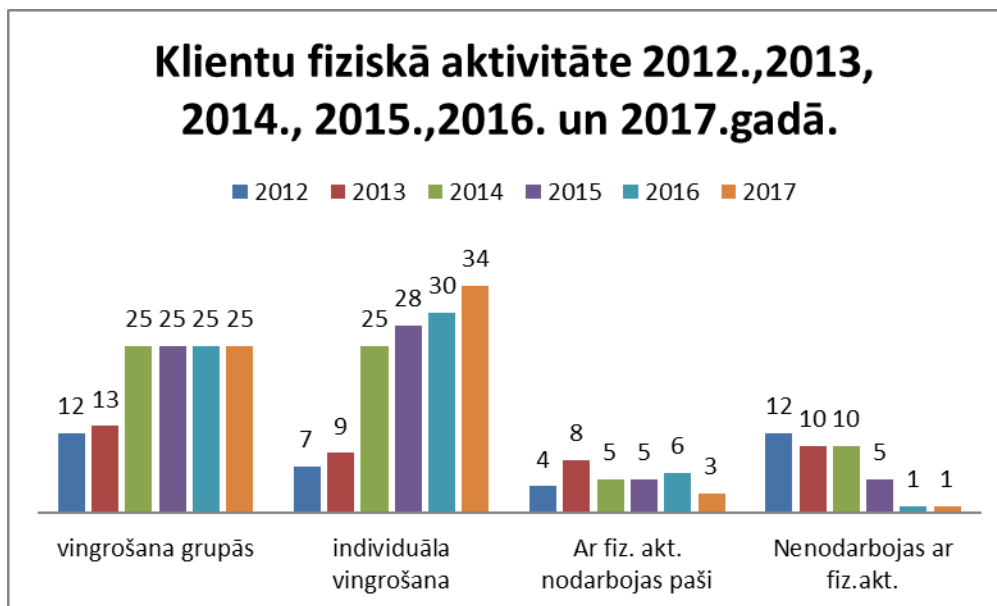




Var secināt, ka pieaug nepieciešamība pēc individuālas pieejas, jo klienti paliek vecāki un funkcionāli nespējīgāki. Aprūpes centrā tiek ievietoti klienti ar smagākiem funkcionāliem traucējumiem.

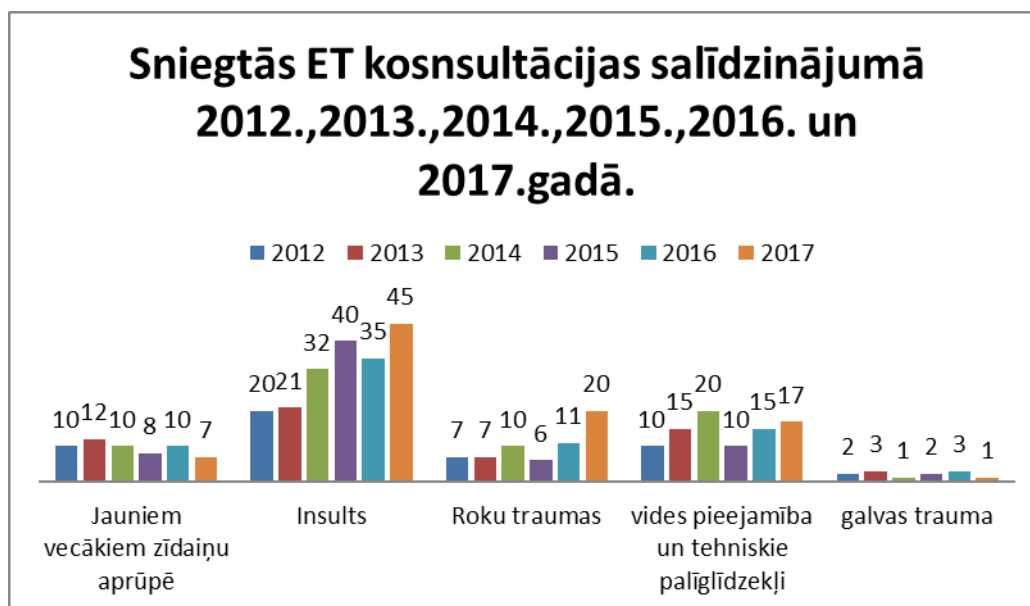
2017. gadā klientiem tiek piedāvāta rīta vingrošana katru darba dienu. Vingrošanu katru rītu apmeklē vidēji 25 klienti. Klientiem, kuri nav spējīgi paši atnākt uz rīta vingrošanu un tādiem, kam nepieciešama papildus fiziskā nodarbe, tiek nodrošinātas nodarbības viņa istabiņā vai sporta zālē individuāli, lai saglabātu kustību apjomu locītavās, uzlabotu muskuļu spēku un nepieļautu izgulējumu rašanos. Individuālās nodarbības nepieciešama 34 sociālās aprūpes centra klientiem. Kā arī 3 dienas centra klientiem.





Samazinās klientu skaits, kuri uzskata, ka fiziskās aktivitātes nav nepieciešamas. Vairāk klientu sāk apmeklēt rīta vingrošanas un labprāt nodarbojas ar fiziskām aktivitātēm individuāli. Sāk pieaugt guļošo klientu skaits aprūpes centrā un līdz ar to nepieciešamas vairāk individuālās nodarbības ar klientu, izgulējumu profilaksei un kustību izstrādei.

3. Tika sniegtas 90 konsultācijas Ķekavas novada iedzīvotājiem, no kurām 7 tika sniegtas jauniešiem, par pareizu bērnu kopšanu, lai bērnam nerastos muskuļu tonuss, kā arī apmācīti par pareizu zīdaiņu Hendlingu. 45 konsultācijas tika sniegta klientiem pēc insulta par nepieciešamajiem palīglīdzekļiem, sīkās motorikas vingrojumiem, rokas funkcijas uzlabošanai un tika apmācīti klienta piederīgie, kā pareizi aprūpēt un atbalstīt klientu pēc insulta. Tika piemeklēti arī tehniskie palīglīdzekļi, vieglākai ikdienas aktivitāšu veikšanai. 20 konsultācijas tika sniegtas cilvēkiem, pēc roku traumām - tika piemēroti nepieciešamie palīglīdzekļi, piemeklēti vingrojumi un tehnikas labākai un ātrākai rokas funkcijas atgūšanai. Tika sniegtas 1 konsultācijas klientiem ar galvas traumām –konsultācija par atmiņas uzlabošanu, ikdienas vingrojumiem vispārējai ķermeņa funkcijas uzlabošanai un apmācīti tuvinieki kā pareizi un ērtāk palīdzēt klientam. 17 konsultācijas mājās apstākļos par vides pielāgošanu, nepieciešamajiem palīglīdzekļiem, kā arī tika apmācīti tuvinieki pareiza klienta pozicionēšanā un ikdienas aktivitāšu veikšanā nesavainojot ne sevi ne klientu.



Klienti novērtē iespēju saņemt tehniskos palīgīdzekļus un konsultācijas par vides pieejamību un izmanto iespēju saņemt ET konsultācijas dzīvesvietā, lai pielāgotu savu mājokli, lai tas būtu pieejamāks un funkcionālāks konkrētam klientam. Kā arī ļoti novērtē klientu pārcilāšanas tehnikas apmācību, lai

4. Aprūpētājas, sociālais aprūpētājs, sociālais rehabilitētājs tika 2x apmācītas grupā un individuāli pēc nepieciešamības, pareiza konkrētā klienta pozicionēšanā un aprūpē, lai nesavainotu ne sevi ne klientu.
5. Turpinās Ķekavas novadu pensionāru fiziskās aktivitātes nodrošinājums 4 reizes nedēļā, jo grupas lielums ir pieaudzis, grupas tiek dalīta 3 daļās un ceturrtā reize ir pensionārēm, kuras fiziskos treniņus grib 2 reizes nedēļā. Parādās lielāka ieinteresētība par fiziskām aktivitātēm Ķekavas novada pensionāru vidū.
6. Nepārtraukti tiek sekots līdzi aprūpes centra vides pieejamībai, gan istabiņās, gan ārpus tām. Tiek pielāgoti palīgīdzekļi individuāli katram sociālā centra, dienas centra un Ķekavas novada iedzīvotājam.

2.3. Dienas aprūpes centrs „Gaismas iela”

Mērķgrupa: personas ar kustību funkcionāliem traucējumiem un personas ar funkcionāliem traucējumiem (demenci).

Mērķis: Piedāvāt alternatīvas dienas pavadīšanas iespējas, nodrošinot sociālo rehabilitāciju.

Uzdevumi:

*Izmantojot interaktīvās metodes nodarbībās, veicināt klientu intelektuālo spēju, sociālo prasmju, pašaprūpes iemaņu saglabāšanu un attīstību.

*Izkopt saskarsmes un sadarbības spējas.

*Veidot klientos pozitīvu attieksmi pret sevi un citiem.

*Pilnveidot radošās darbības pieredzi.

Apmeklētāju kopējais skaits		
89		
Klienti ar garīgā rakstura traucējumiem	Klienti ar kustību funkcionāliem traucējumiem	Pensijas vecuma apmeklētāji
9	5	75

DAC klientiem bija iespēja izmantot speciālistu konsultācijas.

Psihologa individuālās konsultācijas saņēma 3 klienti.

Ergoterapeita konsultāciju saņēma 2 klienti.

Dvēseles stundas un dievkalpojumus aprūpes centra telpās regulāri apmeklēja 9 klienti.

2017. gadā apmeklētājiem piedāvātās nodarbības:	Klientu skaits	Nodarbību skaits gadā
Vingrošana(4 grupas)	43	360
Muzicēšana	11	32
Rokdarbi	6	81
Keramika	14	49
Baseina apmeklējumi	9	28
Angļu valoda	8	21
Dziedāšanas nodarbības senioriem	12	34
Zoles klubiņš	6	30

Sabiedriskās aktivitātes

2017. gadā DAC klienti apmeklēja:

- PII "Ieviņa", PII "Avotiņš", PII "Bitīte" koncertus.
- Rīgas starptautiskās skolas audzēkņu koncertus.
- Dzejas dienas bibliotēkā.
- Ķekavas Mākslas skolas audzēkņu izstādes.
- Ķekavas Mūzikas skolas audzēkņu koncertus.
- Izstādes Doles Tautas namā.
- DAC klienti uzstājās biedrības "Aicinājums Tev" rīkotajos "Dziedāšanas svētkos" Siguldā.
- E.Loka koncerts.
- Tikšanās ar dzejnieci G. Viegliņu.
- Ekskursijas uz Motormuzeju un Salaspils botānisko dārzu.
- Kopā ar SAC klientiem sagatavoti literāri muzikālie uzvedumi "Kaķīša dzirnavas" un "April, april", muzikāli literāros pasākumus "Māte"
- Liels atbalsts DC ikdienā ir brīvprātīgo darbs, gada laikā ir iesaistījušies 3 brīvprātīgie.
- Pavisam brīvprātīgie gada laikā sabiedriskajā darbā nostrādājuši 430 stundas.
- Lai veicinātu klientu savstarpējo komunikēšanos, regulāri tiek kopīgi svinētas klientu vārda un dzimšanas dienas, kā arī dažādas svētku dienas.

- 2017. gada augustā DAC klienti piedalījās projektā "Sociālās palīdzības sniegšana", kurš paredzēja divu dienu izbraukuma semināru cilvēkiem ar īpašām vajadzībām un viņu tuviniekiem. Semināra mērķis bija ar interaktīvu nodarbību un lekciju palīdzību novērst akūtās un ilgstošās krīzes, kuras veidojas ilgstošas aprūpes laikā, veicināt savstarpējo sapratni un saliedētību ģimenē. Piederīgajiem bija iespēja dalīties pieredzē par pozitīvo un negatīvo, kas gūta rūpējoties par saviem tuviniekiem. Atklājās daudzas vienojošas problēmas un kopīgi tika meklēti tām risinājumi.
- Darbiniekiem, klientiem un viņu piederīgajiem divas reizes gadā nodrošinātas kopsapulces. Lai izvērtētu pakalpojuma sniegšanas kvalitāti, tika veikta klientu un tuvinieku anketēšana.

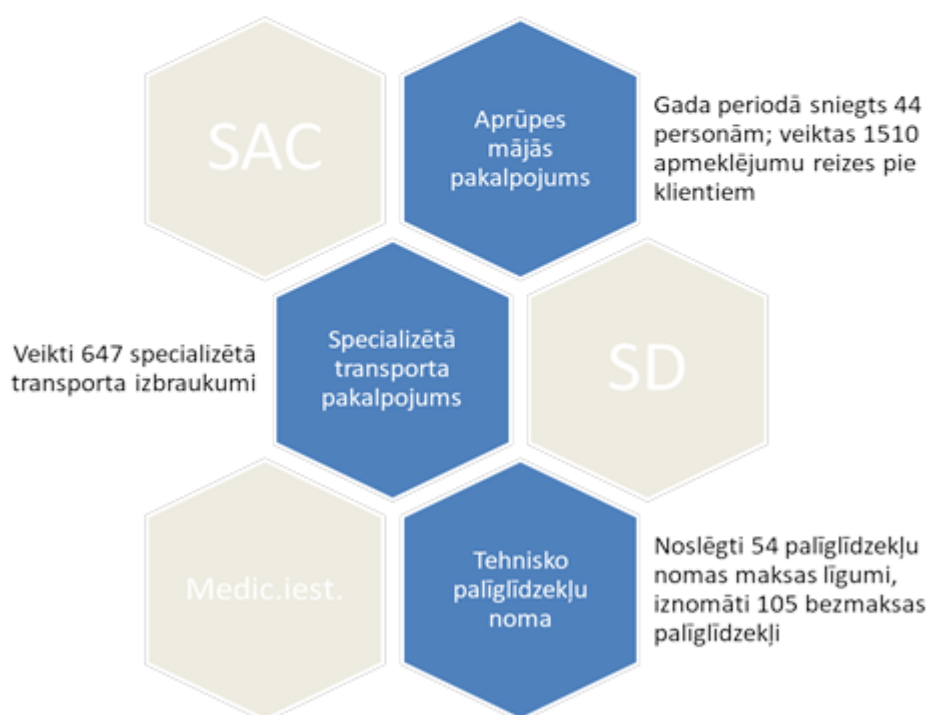
Veicot pakalpojuma kvalitātes aptauju starp klientiem un viņu tuviniekiem secinājām, ka DAC darbība novērtēta kā ļoti vajadzīgs pakalpojums, kas ļauj klientiem integrēties sabiedrībā, saglabāt vai atjaunot sociālās prasmes un iemaņas, kā arī nezaudēt dzīves kvalitāti. Ņemot vērā, aptaujāto priekšlikumus, 2017.gadā tika uzlabota informācijas saņemšana par DAC aktivitātēm klientu tuviniekiem un paplašināts nodarbību piedāvājums.

2.4. Aprūpe mājās birojs

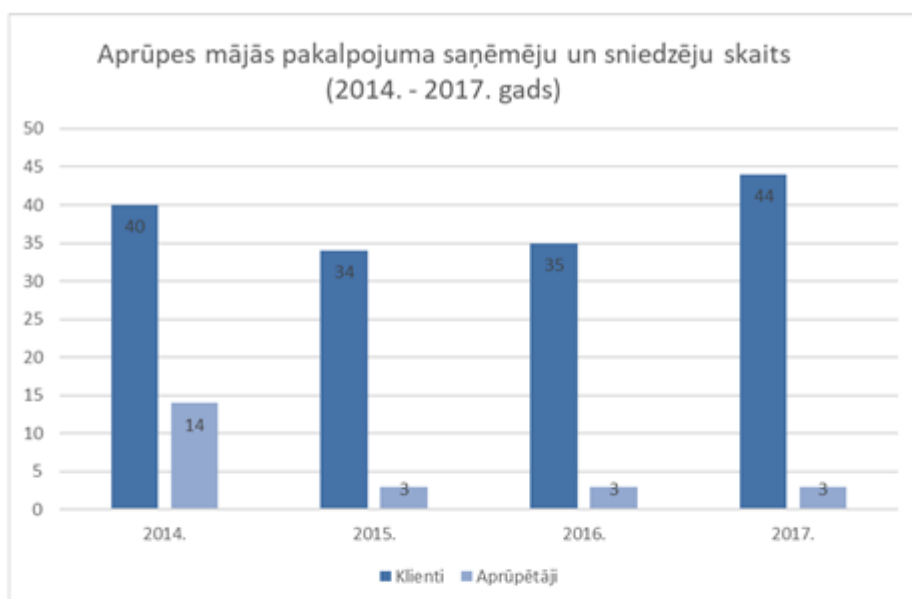
Aprūpes mājās birojs ir P/A "Ķekavas sociālās aprūpes centrs" struktūrvienība, kura nodrošina sociālās aprūpes pakalpojumu Aprūpe mājās personas dzīvesvietā.

Aprūpes mājās pakalpojumu 2017. gadā saņēma 44 personas, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj veikt pašaprūpi un ikdienas sadzīves darbus. Aprūpes mājās pakalpojums tiek sniegts, atbilstoši personu individuālajām vajadzībām, izvērtējot personas pašaprūpes spējas un resursus, saskaņā ar individuālo sociālās aprūpes plānu un noteikto aprūpes līmeni. Katram aprūpes pakalpojuma saņēmējam tiek izstrādāts individuālais aprūpes plāns, kas tiek izvērtēts reizi pusgadā vai pēc nepieciešamības.

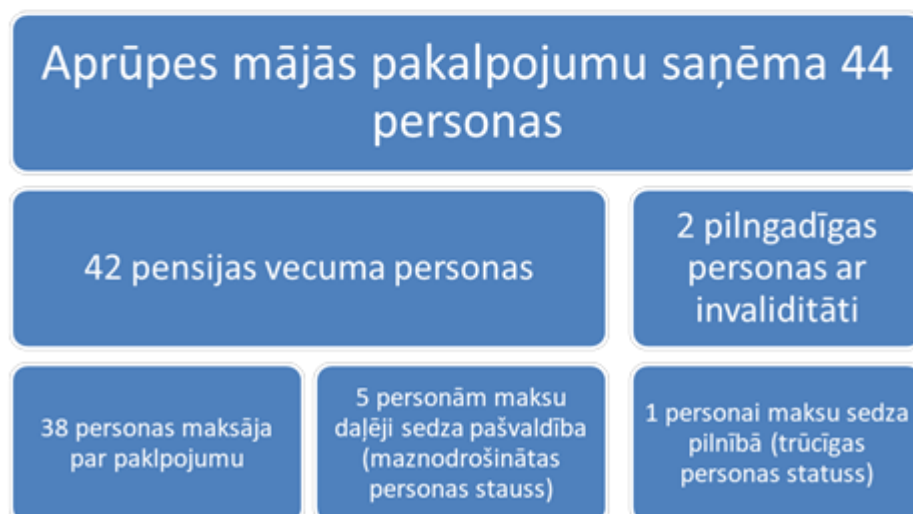
Aprūpes mājās biroja darba virzieni



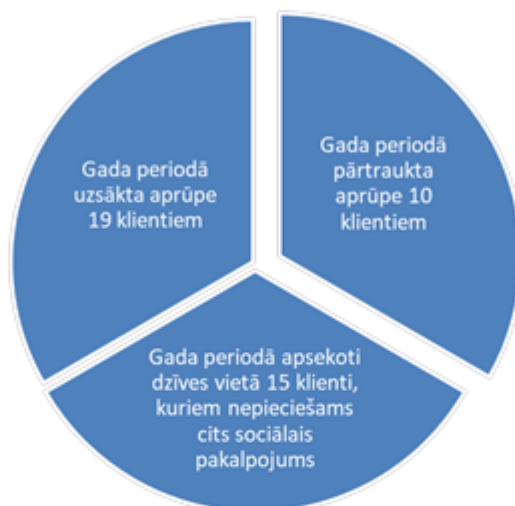
Aprūpes mājās pakalpojumu ikdienā nodrošina 1 sociālais darbinieks, 3 aprūpētāji, 1 šoferis – aprūpētājs.



Aprūpes mājās pakalpojums tiek sniegts par maksu. Klients vai viņa apgādnieks par aprūpes mājās pakalpojumu maksā saskaņā ar Domes apstiprinātiem Saistošajiem noteikumiem par maksas pakalpojumiem.



Aprūpes mājās pakalpojums 2017. gadā tika uzsākts 19 personām, bet pārtraukts 10 personām, no tām: 3 klienti ievietoti pansionātā, 4 klienti miruši, 1 pārcēlies uz citu dzīves vietu, 2 klienti lūguši pārtraukt aprūpi. Gada periodā apsekotas 15 personas, kurām bijis nepieciešams cits sociālā pakalpojuma veids.



Specializētā transporta pakalpojums

2017. gadā tika veikti 647 specializētā transporta izbraukumi, no tiem, 68 izbraukumi par maksu, kā arī veikti 38 guļošo klientu pārvadājumi, 50 klientu ratiņkrēslos pārvadājumi, 20 reizes tika izmantots lifts - pacēlājs, 44 izbraukumi saistīti ar SAC klientu pārvadāšanu - klienti tiek transportēti uz/no ārstniecības iestādēm.

Gada laikā veiktas kopā 1510 aprūpes mājās klientu apmeklējumu reizes, 2 izbraukumi nodrošinājuši krīzes situāciju novēršanu pie klientiem dzīves vietā, kā arī iespēju robežās tiek nodrošināts transports apsekošanām sociālajam darbiniekam.

Tehnisko palīglīdzekļu noma

2017. gadā atjaunots un pilnveidots tehnisko palīglīdzekļu piedāvājums. Iegādāti 75 jauni palīglīdzekļi. No 3.07.2017. līdz 31.12.2017. tika noslēgti 54 palīglīdzekļu īres nomas līgumi, kā arī 4 bezmaksas līgumi par funkcionālo gultu nomu. Gada periodā tikuši iznomāti 105 bezmaksas palīglīdz

2.5. Dienas centrs "Adatiņas"

Dienas centrs savu darbību uzsāka 2011. gada 28. martā. Centrs izveidots ar Eiropas Savienības struktūrfondu līdzfinansējumu. Tas nodrošina Ķekavas novada iedzīvotājiem alternatīvās aprūpes pakalpojumus, sociālo prasmju attīstību, kā arī brīvā laika pavadīšanas iespējas skolas vecuma bērniem, bērniem no sociālā riska grupas ģimenēm, cilvēkiem pensijas vecumā un personām ar funkcionāliem traucējumiem.

Alternatīvā aprūpe ir ilgstošai aprūpei alternatīvi pakalpojumi, kas pēc iespējas tuvināti ģimeniskai videi. Dienas centrā var saņemt gan nepieciešamo aprūpi, izmantot dažādās brīvā laika pavadīšanas iespējas, gan attīstīt savas prasmes un gūt jaunas zināšanas.

Regulārie (ikdienas) pasākumi

Dienas centrs ir atvērts ik darba dienu no plkst. 9.00 līdz 18.00. Dienas pirmā puse ir atvēlēta vecāka gadagājuma cilvēkiem, lai gūtu jaunas zināšanas un saturīgi pavadītu brīvo laiku.

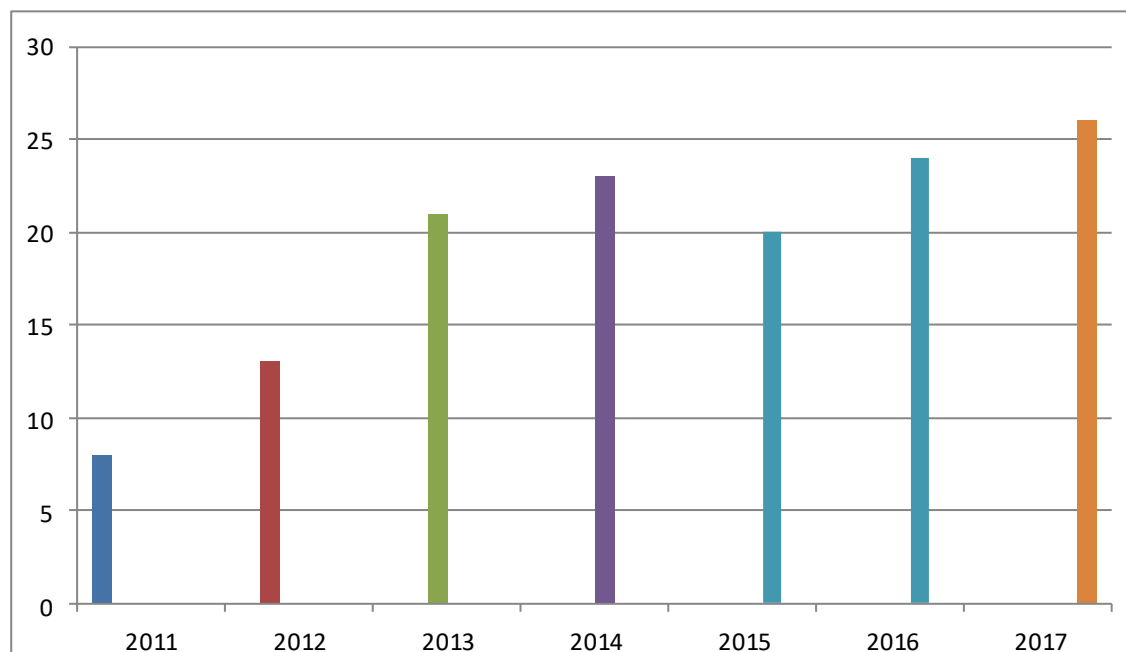
Dienas centrā ir datorklase, kas aprīkota ar četriem datoriem. 2017. gadā, nav pieprasījums pēc grupu nodarbībām, taču datorklasi regulāri izmanto vismaz 8 pieaugušie un 20 skolas vecuma bērni. Kā arī papildus divdesmit cilvēkiem ir bijušas nepieciešamas individuālas apmācības-konsultācijas par tikai viņiem aktuālajām vajadzībām - tādām kā internetbankas apgūšana un izmantošana, e-pasta izveidošana un izmantošana, darba piedāvājumu meklēšana, bet pēcpusdienās skolēniem - mājas uzdevumu izpildīšana u.c.

Trīs reizes nedēļā senioriem ir iespēja apmeklēt vingrošanas nodarbības. 2017. gadā notikusi 141 nodarbība, kuras kopā apmeklējuši 15 dienas centra apmeklētāji.

Vienu reizi nedēļā senioriem ir iespēja piedalīties nūjošanas nodarbībā. Aizvadītajā gadā notikušas 79 nūjošanas nodarbības.

Pensijas vecuma klientu skaita dinamika

(2011. – 2017. gads)



Augstāk redzamajā grafikā redzams, ka pensijas vecuma klientu apmeklējums gadu no gada pieaug. Tas skaidrojams ar: 1) ar jauna pakalpojuma veida – nūjošanas – ieviešanu 2016. gadā un 2) papildus vingrošanas nodarbības pēc klientu pieprasījuma kopš 2016. gada, 3) jauns pakalpojuma veids – iespēja izmantot veļas mazgājamo mašīnu.

Ārpus nodarbībām dienas centrs ir arī nozīmīga vieta, kur mērķauditorijai ir iespēja socializēties un risināt ikdienišķas problēmas, vai vienkārši izrunāties, kā arī tikt uzklautam.

Pēcpusdienas dienas centrā pavada skolas vecuma bērni. Skolas vecuma bērniem ir iespēja pavadīt brīvo laiku pēc mācībām skolā, iesaistoties nodarbībās un spēlējot dažādas prāta spēles, kā arī sagatavot mājas uzdevumus nākamajai skolas dienai. 2017. gadā dienas centru ik dienu vidēji apmeklēja 11 skolas vecuma bērni.

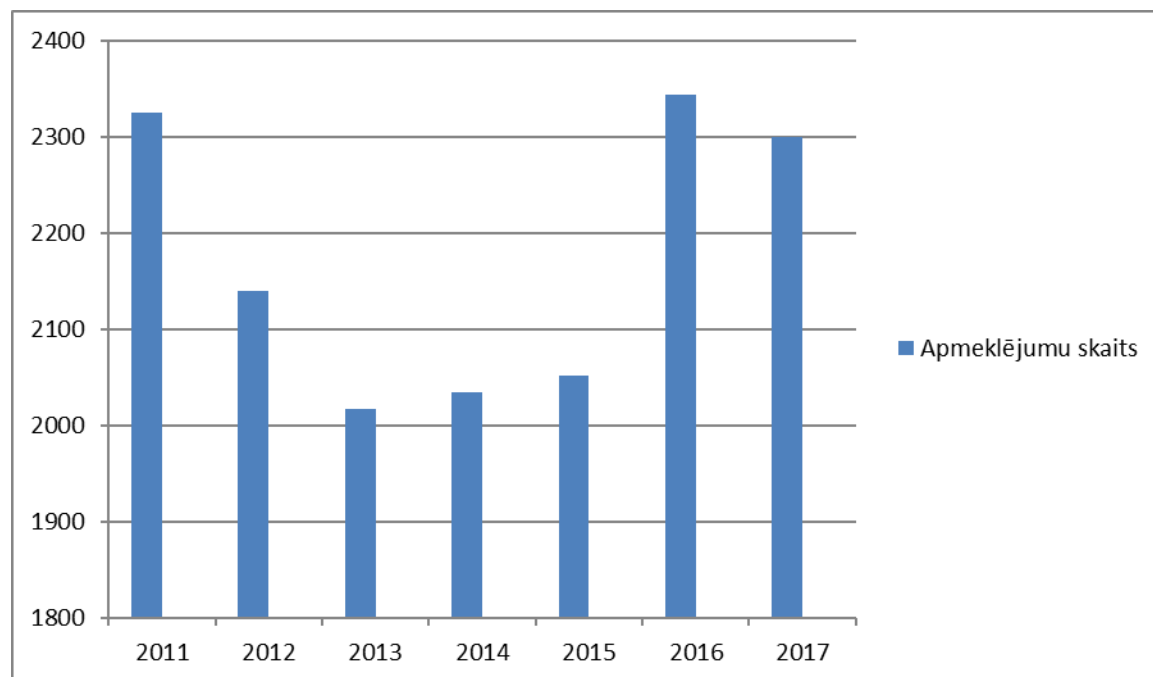
Visapmeklētākās bijušas Kulinārijas nodarbības – ik nedēļu vidēji tās apmeklēja 12 bērni. Tāpat apmeklētas ir filmu-multfilmu pēcpusdienas (vidēji 8 bērni), radošo meistardarbnīcu pēcpusdienas (vidēji 9 bērni).

Jauna iespēja ir apmeklēt muzikālās nodarbības, kur iespēja dziedāt un apgūt klavierspēli.

2017. gadā mēnesī vidēji dienas centru apmeklēja 213 bērni, nedēļā vidēji – 53 bērni. Skolas vecuma bērni kopā visa gada garumā dienas centru apmeklēja 2300 reizes.

Skolas vecuma bērnu apmeklējumu skaita dinamika

(2011. - 2017.)



Augstāk redzamajā grafikā redzams, ka ar katru gadu skolas vecuma bērnu apmeklējumu skaits ik gadu atkal palielinās. 2013. gadā apmeklējuma skaita samazināšanās skaidrojama ar to, ka, piemēram, Daugmales pamatskola 2013./2014. mācību gadā sāka organizēt pagarināto dienas grupu skolēniem, kuri ir mērķgrupa arī dienas centram. Tāpat 2013. gada 1. septembrī Daugmalē darbu uzsāka jauna pirmsskolas izglītības iestāde "Namiņš", kuras audzēkņi arī ir bijuši dienas centra klienti.

2017. gadā skolas vecuma apmeklētāju skaita dinamikā nav vērojamas būtiskas izmaiņas – tas ir palicis aptuveni tāds pats kā iepriekšējā gadā. Taču pieaudzis apmeklētāju vecums. Šobrīd jaunākais ir 7 gadus vecs apmeklētājs, bet vecākais – 17 gadus vecs.

Kampaņveida pasākumi dienas centrā "Adatiņas":

Izstādes. Dienas centrā regulāri tiek eksponētas dažādas izstādes. Piemēram, 2017. gadā izveidota fotoizstāde (autors Jānis Ābele) un rokdarbu izstāde (autore (Inga Keiriša).

Lekcijas. Organizēta izglītojoša lekcija skolas vecuma bērniem par drošību sadarbībā ar Valsts Policiju.

Ekskursija. Organizēta ikgadējā ekskursija skolas vecuma dienas centra klientiem. Šogad apmeklētas 2 ražotnes Mārupē un dabas takas Cenas tīrelī.

Starptautiskā sadarbība. Jau sesto gadu turpinās sadarbība Eiropas Mobilitātes programmas ERASMUS (programme Mobilité Européenne ERASMUS +) ietvaros, kur dienas centrs uzņēma trīs sociālā darba studentus, kuri divas nedēļas piedalījās dienas centra nodarbībās un aktivitātēs, gūstot pieredzi sev un radot interesantāku ikdienu arī dienas centra klientiem.

Tāpat turpinās sadarbība ar Vācijas Lībekas pilsētas labdarības organizācijas pārstāvjiem, kuri jau no dienas centra pirmsākumiem atbalsta gan ar humānās palīdzības mantām, gan finansiāli – papildinot dienas centram nepieciešamo inventāru.

2.6. Dažādu sociālo grupu mājas Mellupos

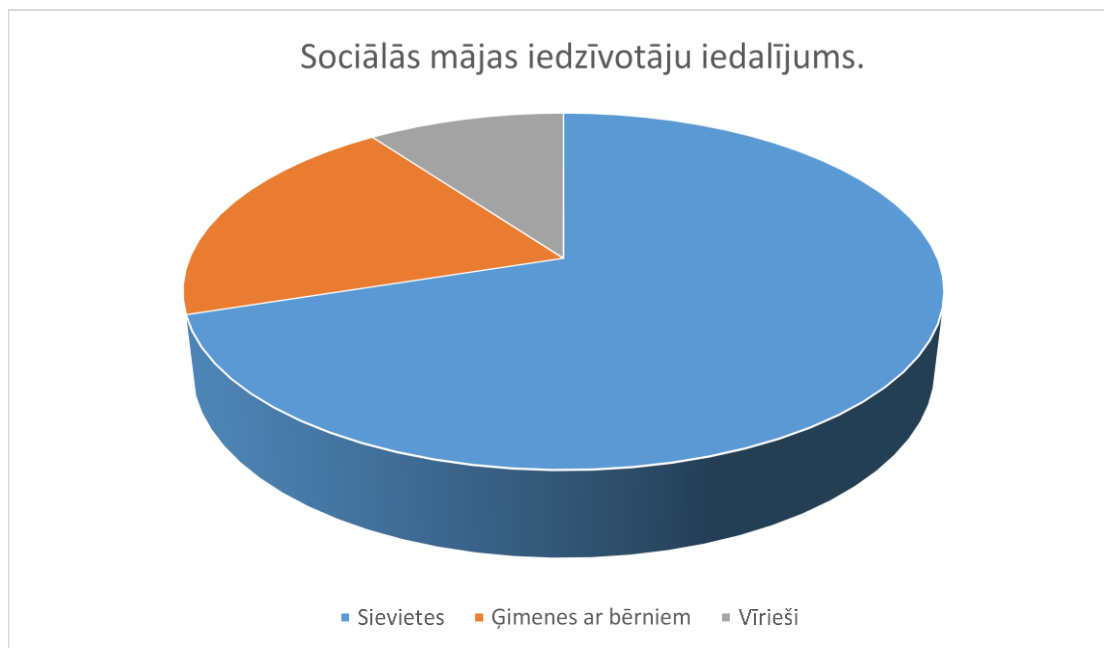
2017. gadā Mellupu dažādu sociālo grupu dzīvojamās mājas "Lilijas" un "Lilijas 1" turpināja sniegt dažādu dzīvojamo telpu īres pakalpojumus trūcīgām vai maznodrošinātām personām un disfunkcionālām ģimenēm ar bērniem, kuras nonākušas krīzes situācijās. 2017. gadā īres pakalpojumi tika sniegti 16 personām, no tām divas disfunkcionālās ģimenes ar bērniem.

Īriekiem ir radīti un tiek nodrošināti dzīvošanai un brīvā laika pavadīšanai piemēroti apstākļi, ir ērtas, pielāgotas dzīvojamās telpas, ir piejama labiekārta saieta telpa, iekopta, apzaļumota teritorija un izveidoti mazdarziņi, dodot iespēju izaudzēt savu zaļo produkciju. Arī tuvējo ciemu iedzīvotājiem, gada garumā, tiek nodrošināta iespēja pulcēties sociālā centra saieta telpā, lai :

- saturīgi pavadītu brīvo laiku,
- tiktos ar pašvaldības pārstāvjiem,
- rīkotu kultūras un izglītojošus pasākumus,
- apgūtu dažādas jaunas sociālās prasmes,
- veidotu atbalsta un interešu grupas.

2017.gadā sadarbojoties ar dažāda veida organizāciju vadītājiem, Mellupu sociālo māju centrā tika noorganizēti dažādi pasākumi :

- Sadarbībā ar Ķekavas novada novadpētniecības muzeju saieta telpā tika izvietotas trīs ceļojošās izstādes, kas veicināja iegūt jaunas zināšanas par mūsu ciemu un novada vēsturi.
- Katlakalna folkloras kopu "Rāmupe" tika atzīmēta Sveču diena,
- Ķekavas futbola kluba "Auda" direktoru un jauniešu treneri Rihardu Gorkšu notika futbola vārtu uzstādīšana un futbola maču sarīkošana,
- Rīgas stila un modes tehnikuma audzēknēm notika frizūru veidošana un matu griesana.
- Biedrību "Jāņupes iedzīvotāji" tika organizētas fitnesa nodarbības, trīs reizes nedēļā,
- Pasākums Z/S "Valmoniras", īpašnieks Ilgvars Bite,
- Ķekavas 'Jaunatnes Iniciatīvu Centra " pārstāvjiem tika sarīkoti seši dažāda veida izglītojoši un izklaidējoši pasākumi,
- Ķekavas novada pašvaldības "Sporta Aģentūru" tika noorganizēta Lielo Spēļu diena ,
- Ar skolotāju Regīnu Eihmani tika sarīkotas vairākas radošās darbnīcas,
- Ar Ķekavas novada sociālo dienestu, ar probācijas dienestu un ugunsdrošības,apsardzes dienestu "Kolenz" norit ikdienas darbs.
- 2017. gadā Mellupu soc.māju iedzīvotājiem tika noorganizētas divas ekskursijas: uz z/s "Valmoniras" un uz Ķekavas novada dzīvnieku patversmi "Mežavairogi".Skolēnu brīvlaikos un vasaras brīvlaikā bērniem,jauniešiem un ciema iedzīvotājiem tiek rīkotas "Spēļu pēcpusdienas".



2017.gadā turpinājās darbs pie diviem iesāktajiem projektiem:

Februārī notika Ķekavas novada fonda atbalstītā projekta "Ugunsкура vieta (pārvietojama) iekarināmam katlam + katls" prezentācija, "bukstiņputras" vārīšana, talkas dienā zupas vārīšana un dažādās reizēs - tējas vārīšana.

Līdz augustam darbs ar LEADER projektu "Mellupu soc. mājas iekšējā pagalma labiekārtošana, kur ,diemžēl, rezultāts negatīvs.

2017. gada oktobrī, novembrī guvām atbalstu no Ķekavas novada fonda savam projektam "Mellupu iedzīvotāju pulcēšanās vietas zaļās zonas labiekārtošana"



Sadarbībā ar Ķekavas novada fondu tuvējo ciemu un soc. mājas iedzīvotājiem tika izdalītas paciņas: "Sirmgalvjiem" un "Paēdušai Latvijai".

Mellupu soc. mājā turpina darboties publiskā interneta pieejas punkts, ir iespēja printēt, kopēt, iegūt dažāda veida informāciju no datora, atstāt iesniegumus nogādāšanai uz Ķekavas pašvaldību. Regulāri ir iespēja saņemt sociālā darbinieka konsultāciju. Ir abonēti dažāda veida preses izdevumi. Turpinās darbs pie zaļās zonas uzturēšanas un labiekārtošanas, tiek veidotas dažādas dekorācijas, no dažādiem materiāliem, tiek veicināts darbs pie atkritumu šķirošanas, jo teritorijā ir izvietotas krāsainās atkritumu tvertnes un informatīvais stends, kas informē kā jāveic atkritumu šķirošana. Mazturīgiem un trūcīgiem ciemu iedzīvotājiem ir iespēja apmeklēt dušu. Ir iegādāts laistīšanas komplekts mazdārziņu laistīšanai, tiek uzturēts pagrabs iegūtās ražas saglabāšanai.

3. Finansējums

3.1. Finansējums un tā izlietojums

Aģentūra tiek finansēta no Ķekavas novada Domes budžeta dotācijām, īpašiem mērķiem iezīmētiem ieņēmumiem, kā arī no pašu līdzekļiem, sniedzot sociālās aprūpes pakalpojumus un veicot saimniecisko darbību.

Kopā 2017. gadā Aģentūras pamatuzdevumu izpildei izlietoja EUR 791688,00

Aģentūras maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi bija EUR 215773,00

Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centra vajadzībām 2017. gadā tika iztērēti EUR 618112,00.

Dienas centra „Gaismas iela” uzturēšanai izlietoja EUR 50446,00

Aprūpes mājās birojam EUR 5413,00 un dienas centram „Adatiņas” EUR 30285,00.

Novada maznodrošināto personu ēdināšanai EUR 39176,00, HIV/AIDS profilakses programmai EUR 3600,00 un Mellupu sociālo grupu māju iekārtošanai un uzturēšanai EUR 44656,00

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2016.g.faktiskā Izpilde	2017.g. Apstiprināts	2017.g. faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai kopā	648442	729700	715504
1.1.	Dotācijas	77262	65233	65233
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	571180	664467	650271
1.3.	Ārvalstu finanšu palīdzība	-	-	-
2.	Izdevumi kopā	610012	797398	779582

2.1.	Uzturēšanās izdevumi kopā	594015	787748	763171
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	594015	787748	763171
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	14327	9650	16411

3.2. Ziedojumi izlietoti pārtikai, klientu ēdināšanai:

Ziedojumi	2016.g. faktiskā izpilde	2017.g.apstiprināts	2017.g.fakt.izpilde
Ienākošie	6771	534	534
Izejošie	6771	534	534

4. Personāls

Klientu aprūpi nodrošina sociālie darbinieki, sociālie aprūpētāji, sociālais rehabilitētājs, aprūpētāji, ergoterapeits, medicīnas māsas, ārsta palīgs, pedagogi. Tiek nodrošināta ēdināšana, veļas mazgāšana, transporta pakalpojumi. Tika veikta darbinieku novērtēšana par darba izpildi. Novērtēšanas rezultāti tiek izmantoti, veicot uzlabojumus ikdienas darba kvalitātē, papildinot amata aprakstus. Kvalifikācijas celšanai tiek organizētas regulāras iekšējās un ārējās apmācības. Pašvaldības aģentūras „Ķekavas sociālās aprūpes centrs” 2017. gadā strādāja 52 darbinieki. Visiem darbiniekiem tiek nodrošināta iespēja paaugstināt savu kvalifikāciju.

5. Komunikācija ar sabiedrību

Ķekavas novada pašvaldības Izdevumā “Ķekavas novads” un mājas lapā www.kekava.lv, tiek nodrošināta regulāra un plaša informācija. Mājas lapā var iepazīties ar informāciju par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem un pasākumiem.

Darbojas sociālās aprūpes padome, kuras sastāvā darbojas aģentūras pārstāvis, klienti un klientu radnieki. Padomes sēdēs risina jautājumus par klientu iekšējās kārtības noteikumu ievērošanu un pasākumiem, aktivitātēm.

Regulāri rīko darbinieku un klientu sanāksmes, kurās sniedz informāciju par sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām.

Regulāri notiek struktūrvienību vadītāju sanāksmes, kurās tiek apspriesta aģentūras vienota darbība, problēmas un sasniegumi.

Aģentūra sadarbojas ar dažādām valsts, pašvaldības nevalstiskajām organizācijām un pašdarbības kolektīviem. Izvietoti informatīvi bukleti par sociālo aprūpi.

Direktora p.i.

Māris Barons

